TÜRSAB Belge No 14593 **0212 909 0211** **info@epsilamturizm.com**



TUR-001616

Costa Dıadema ile Batı Akdeniz & Portekiz & Cebelitarık - 02.10.2027

MİLANO / SAVONA – BARCELONA –ALİCANTE-LİZBON- CADİZ – CEBELİTARIK – MALAGA – MARSİLYA – SAVONA / MİLANO

10 gece / 11 gün	PROMO İÇ KLASİ...	1.425 €
SÜRE	OTEL	'DAN İTİBAREN · kişi başı

Akdeniz'in ve Portekiz'in eşsiz güzelliklerini bir araya getiren bu 10 günlük cruise ile unutulmaz bir yolculuğa çıkın. Milano'dan başlayan serüveninizde, Costa Diadema gemisiyle Savona limanından ayrıldıktan sonra sizi ilk olarak Gaudi'nin büyülü şehri Barcelona karşılıyor. Ardından, İspanya'nın Akdeniz kıyısındaki canlı şehirlerinden Alicante'ye demir atacak, tarihi dokusu ve modern mimarisiyle sizi büyüleyecek. Bu eşsiz rota, zengin kültürü ve tarihiyle sizi kendine hayran bırakacak.

Seyahatiniz, Atlantik kıyısındaki büyüleyici Lizbon ile devam ediyor; Belem Kulesi ve Jeronimos Manastırı gibi UNESCO Dünya Mirası'na sahip yerleri keşfedeceksiniz. Ardından, Endülüs'ün kalbi Cadiz ve tarihi boyunca stratejik öneme sahip Cebelitarık'a ulaşacaksınız. Malaga'nın güneşli sahilleri ve Picasso'nun doğduğu şehir atmosferiyle tanışacak, Arap ve Batı kültürlerinin eşsiz sentezini deneyimleyeceksiniz. Bu yolculuk, İspanya'nın güneyindeki tarihi zenginlikleri ve Akdeniz'in cazibesini bir arada sunuyor.

Denizde geçireceğiniz keyifli günler boyunca geminin sunduğu olanaklarla dinlenebilir, eğlenebilirsiniz. Son duraklarınızdan Marsilya, Notre Dame de la Garde Katedrali ve Aix en Provence'ın tarihi sokaklarıyla size Akdeniz'in farklı bir yüzünü sunacak. Bu cruise, Akdeniz ve Portekiz'in en gözde limanlarını keşfetmek, farklı kültürleri tanımak ve lüks bir gemi deneyimi yaşamak isteyenler için ideal bir seçenektir. Tarih, kültür ve deniz tutkunları için kaçırılmayacak bir fırsat sunan bu seyahat, size uzun yıllar unutamayacağınız anılar vadediyor.

TUR PROGRAMI · GÜN GÜN

1 **İstanbul Havalimanı – Milano - Savona**
İstanbul Havalimanı Dış Hatlar terminalinde sabah saat 03.30'da buluşmamızı ardından Türk Havayollarının TK1873 sefer sayılı uçuşu ile saat 06.50'de Milano'ya hareket. Yerel saat 08:45'da Milano'ya varışımızın ardından COSTA DIADEMA gemimizin hareket edeceği Savona limanına transfer. Gemi check-in ve pasaport işlemleri sonrası kabinlere yerleşme ve serbest zaman. Gemimiz saat 16:30'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

2 **Barcelona**
Gemimiz öğlen saat 14.00'da Barcelona limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği "Barcelona Şehir Turu" 'na katılabilirler. Avrupa'nın en güzel metropollerinden biri olan Barcelona'daki şehir turumuz, limanda bizleri bekleyen özel otobüsümüz ile başlayacak. La Rambla Caddesi, Cristoforo Colombo Anıtı, Maremagnum Suni Limanı, Barceloneta Plajı, Olimpiyat bölgesi ve limanı, Catalunya Meydanı, Gaudi'nin evlerinin bir sokak müzesine dönüştürdüğü Paseu de Gracia caddesi ve en temel eseri Sagrada Familia göreceğimiz yerler arasında. Turumuz esnasında Montjuic tepesine çıkıp manzara fotoğrafları çekeceğiz. Alışveriş için serbest zamanın ardından gemimize geri döneceğiz. Gemimiz saat 19.30'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

3 **Alıcante**
Gemimiz sabah saat 10:00'da Alicante limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. Akşam yemeği ve geceleme gemide. Dileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği "Valensiya Şehir Turu" na katılabilirler. Limandan bizi bekleyen otobüsümüze binerek hareket edeceğiz. İlk durağımız son 10 yıla damgasını vurmuş olan muazzam mimar Santiago Calatrava'nın yaratmış olduğu Sanat ve Bilim şehrine gideceğiz. Kurumuş nehir yatağı üzerine kurulmuş olan ve modern müzelerin, tiyatro ve opera binalarının bulunduğu park alanı görülecektir. Daha sonra otobüs ile yapacağımız tur sırasında La Lonja, El Cid, Katedral, Micalet ve Bakire Meydanı ziyaret edilecek. Ardından Şehir merkezinde yapacağımız yürüyüş turu ve serbest zaman ardından gemiye geri dönüş. . Gemimiz saat 18.00'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide

4 **Denizde Seyir**
Denizde seyir halinde geçecek bu günümüzde gemimiz sizlere bir çok alternatif sunuyor olacak. Arzu edenler geminin açık ve kapalı havuzlarından, jakuzilerinden, güneşlenme alanlarından yararlanabilir. İsteyenler gümrüksüz mağazalardan alışveriş yapabilir, kumarhanede şanslarını deneyebilir veya onlarca barda icra edilecek değişik müzik ve eğlencelerden faydalanabilirler. Tüm gün değişik yemek alternatifleri de sizleri bekliyor. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

5 **Lizbon**
Gemimiz sabah saat 09:00'da Lizbon limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. GDileyen misafirlerimiz rehberimizin ekstra olarak düzenleyeceği "Lizbon Şehir Turu" na katılabilirler. Avrupa'nın en renkli başkentlerinden biri olan ve aynı İstanbul ve Roma gibi yedi tepe üzerine kurulu olan Lizbon'daki gezimize her ikisi de UNESCO Dünya Mirası Listesinde yer alan Belem semtindeki Jerónimos Manastırı ve okyanus kıyısındaki Belem Kapısı ile başlıyoruz. Ardından UNESCO Dünya Mirası Listesi'ndeki Baixa denilen eski kent merkezinde yürüyerek gezimizde; uzak kolonilerden gelen gemilerin yüklerini boşalttığı eski ticaret meydanı Praça do Comércio, Rua Augusta caddesi, Praça dos Restauradores meydanı görülecek yerler arasındadır. Gemimiz saat 19.00'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide

6 **Cadız**
Gemimiz sabah saat 14.00'da Cadiz limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberlerinin ekstra olarak düzenleyeceği "Sevilla & Cadiz Turu" na katılabilirler. Cadiz'e yanaşmamız sonrasında Güney İspanya'nın en önemli kenti olan Sevilla'ya gidiyoruz. Burada yapacağımız panoramik şehir tanıtım turu ile; Muvahhitler döneminden kalma eski Ulu Camii'nin yerine 15. yy da inşa edilmeye başlanan katedral, Arap gotik ve Rönesans tarzı sarayların yan yana yükseldiği krallık malikanesi Alkazar, Altın Kule denilen 13. yy dan kalma kale, birçok ortaçağ kilisesi, 51. Paula rahibeler Manastırı, Belediye Sarayı görülecek yerler arasındadır. Daha sonra Cadiz'e dönüş ve şehri tanıtan kısa bir tur yaptıktan sonra gemimize dönüyoruz. Gemimiz saat 21.00'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

7 Cebelitarık

Gemimiz sabah saat 08:00'de Cebelitarık limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler ve alışveriş için serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz Cebelitarık şehir merkezine rehberimiz ile birlikte yürüyüş yapabilirler. Gemimiz akşam 20:00'da limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

8 Malaga

Gemimiz sabah saat 07.00'de Malaga limanına yanaşacak. Sabah kahvaltı sonrası kişisel aktiviteler için serbest zaman. Madrid, Barselona, Valencia ve Sevilla'dan sonra İspanya'nın en büyük beşinci şehri. Muhteşem güneş ışıltısı, eğlenceli gece hayatı, unutulmaz damak tadına sahip balık restoranları ve kültürel açıdan zengin tarihi mekânları ile oldukça hızlı büyüyen bu şehir, İspanya'nın Endülüs kısmının göz bebeği olarak her yıl binlerce turisti ağırlıyor. Arzu eden misafirlerimiz rehberlerinin ekstra olarak düzenleyeceği düzenleyeceği "Malaga Şehir Turu" na katılabilirler. Güneş Sahilleri'nin (Costa del Sol) ve Endülüs'ün merkezi olan Malaga; Arap ve batı kültürünün buluşup boy gösterdiği özel bir füzyondur. Gibralfaro Kalesi, Katedrali, Emevi Sultanlarının Sarayı, egzotik ağaçlarla donanmış Alameda Bulvarı ile İspanya'nın en turistik bölgesi olması bir tesadüf değildir... Picasso boşuna burada doğmayı seçmemiş... Sizlere bu mistik kenti yakından tanıtıp daha sonra; taşlı sokakları, bembeyaz evleri, gezinti faytonları ve otantik çarşısı ile ünlü bir başka özel Endülüs köyü olarak ün yapan Mijas'a doğru yol alacağız. Tur bitiminde gemimize dönüyoruz. Gemimiz saat 17.00'de limandan ayrılacak.. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

09.GÜN DENİZDE SEYİR

Denizde seyir halinde geçecek bu günümüzde gemimiz sizlere bir çok alternatif sunuyor olacak. Arzu edenler geminin açık ve kapalı havuzlarından, jakuzilerinden, güneşlenme alanlarından yararlanabilir. İsteyenler gümrüksüz mağazalardan alışveriş yapabilir, kumarhanede şanslarını deneyebilir veya onlarca barda icra edilecek değişik müzik ve eğlencelerden faydalanabilirler. Tüm gün değişik yemek alternatifleri de sizleri bekliyor. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

10 Marsilya / Aıx En Provance

Gemimiz sabah saat 09:00'da Marsilya limanına yanaşacaktır. Sabah kahvaltı alışveriş ve kişisel aktiviteler için serbest zaman. Arzu eden misafirlerimiz rehberlerinin ekstra olarak düzenleyeceği "Marsilya Şehir Turu & Aix En Provance Turu" için hareket. Önemli bir denizcilik şehri olan Marsilya'da turumuza İlk olarak yüksek bir tepenin üzerinde bulunan "Notre Dame de la Garde Katedrali"ni ziyaret ederek başlayacağız. Bu ziyaret ardından Longchamps Çeşmesi, Saint Charles tren garı, eski şehir, Hotel de Ville ve yat limanı bölgesi görülecek yerlerden bazıları. Daha sonra Marsilya'ya 40 dakika mesafede bulunan Aix en Provence'a gideceğiz. Romanesk ön cephesi ve üstü kapalı kemerli yolu ile XII. Yüzyıldan kalma meşhur St. Saviour's Katedrali ile başlayacak. Daha sora şehrin eski bölgesinde yapacağımız keyifli yürüyüş sırasında burada bulunan antik hanları ve 17. Yy'da Kardinal Mazarino'nun kardeşi tarafından tasarlanmış olan Mazarino semtini göreceksiniz. Gemimiz 18.00'de limandan ayrılacak. Akşam yemeği ve geceleme gemide.

11.GÜN SAVONA – MİLANO - İSTANBUL HAVALİMANI

Gemimiz sabah saat 08.30'da Savona limanına yanaşacak. Sabah kahvaltının ardından gemi çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve sonrasında gemiden ayrılıyoruz. Limanda bizleri bekleyen özel aracımız ile Milano Havaalanına hareket ediyoruz. Havalimanına varışımız sonrası check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Havayollarının TK1896 sefer sayılı uçuşu ile saat 15.10'da İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 19.10'da İstanbul Havalimanına varış. Turumuzun sonu.

Gemimiz sabah saat 09:00'da Savona limanına yanaşacak. Sabah kahvaltının ardından gemi çıkış işlemlerimizi gerçekleştiriyoruz ve sonrasında gemiden ayrılıyoruz. Limanda bizleri bekleyen özel aracımız ile Milano Havaalanına hareket ediyoruz. Havalimanına varışımız sonrası check-in ve pasaport işlemlerimizin ardından Türk Havayollarının TK1896 sefer sayılı uçuşu ile saat 15.10'da İstanbul'a hareket ediyoruz. Yerel saat ile 19.10'da İstanbul Havalimanına varış. Turumuzun sonu.

FİYAT TABLOSU

TARİH	OTEL	ÇİFT ODADA	TEK	EK YATAK	ÇOCUK	ÇOCUK 2	BEBEK
2 Ekim 2027	PROMO İÇ KLASİK KABİN	1.425 € oda toplamı 2.849 €	2.349 €	1.449 €	1.449 €	1.449 €	—
2 Ekim 2027	İÇ PREMIUM KABİN	1.475 € oda toplamı 2.949 €	2.449 €	1.499 €	1.499 €	1.499 €	—
2 Ekim 2027	DIŞ KLASİK KABİN	1.750 € oda toplamı 3.499 €	2.899 €	1.749 €	1.749 €	1.749 €	—
2 Ekim 2027	BALKONLU KLASİK KABİN	1.950 € oda toplamı 3.899 €	3.249 €	1.949 €	1.949 €	1.949 €	—
2 Ekim 2027	BALKONLU PREMIUM KABİN	2.000 € oda toplamı 3.999 €	3.299 €	1.999 €	1.999 €	1.999 €	—

Tüm fiyatlar kişi başıdır; çift odada oda toplamı altında küçük yazılıdır. Euro fiyatlar ödeme günündeki kurla TL'ye çevrilir.

Fiyatlar 25 Kasım 2026 itibarıyla geçerlidir; güncel fiyat için: https://epsilamturizm.com/tour-detail/1616

SERVİSLER

✓ DAHİL OLAN HİZMETLER

✓ Türk Havayolları ile İstanbul Havalimanı – Milano – İstanbul Havalimanı arası ekonomi sınıfı uçuşlar.
✓ COSTA DIADEMA gemisinde tercih edilen kabin kategorisinde 10 gece 11 gün tam pansiyon konaklama.
✓ Havalimanı ve Liman vergileri (495 EUR)
✓ Havalimanı – Liman – Havalimanı transferleri.
✓ Tecrübeli Türkçe Tur Liderliği Hizmeti.
✓ Gemide sabah, öğle, akşam yemekleri ve ara ikramlar.
✓ Gemideki eğlence ve şovlar.
✓ Fitness & Spor salonu kullanımı.
✓ Zorunlu seyahat sigortası (Mesleki sorumluluk sigortasıdır).

✕ DAHİL OLMAYAN HİZMETLER

✕ Servis ücretleri. Günlük kişi başı yaklaşık 15€.
✕ Programda belirtilen tüm kara turları
✕ Sağlık hizmetleri.
✕ Kişisel harcamalar
✕ Gemideki tüm içecekler.
✕ İç hat bağlantı uçuşları.
✕ Seyahat sağlık sigortası. (70 yaş üzeri misafirler için %100 surprim uygulanır)
✕ Gerekli vize ücreti.
✕ Yurtdışı çıkış harcı

ÖNEMLİ BİLGİLER

İPTAL İADE ŞARTLARI

* TOPLAM TUTAR ÜZERİNDEN HESAPLANMAKTADIR*
Kayıt yapıldığı günden itibaren;

60 gün kala kişi başı	% 15
59 gün ---------- 30 gün	% 25
29 gün ----------15 gün	% 75
14 gün ---------- 0 gün	%100

GENEL BİLGİLENDİRME

- Programda belirtilen uçuşlar ilgili havayolu ve ilgili Cruises şirketinden alınmıştır. Saatlerde oluşabilecek herhangi birdeğişiklikten acentemiz sorumlu değildir. Bu sebeple herhangi bir saat değişikliği sebebi ile acentemiz programda değişiklik yapma hakkını saklı tutar.
- Operasyon acentesi gerekli gördüğü taktirde uçuş güzergahını değiştirmek hakkını saklı tutar. Örneğin Marsilya'dan kalkacak bir gemi için Nice/Lyon olarak duyurulmuş uçuş güzergahını Marsilya olarak değiştirebilir ya da tam tersi.
- Vize başvuruları için gerekli evraklar 96 saatte temin edilmektedir. Başvurunuzdan en az 4 gün önce acentenizden vize konfirme yazılarınızı istemeniz gerekmektedir.
- Havalimanı ve limanlar ile havalimanı-liman arası gidiş-dönüş transferlerinde misafirler kendi eşyalarından mesuldür. Hiçbir acente yetkilisi, rehber ve şoför valiz emanet alma hakkına sahip olmadığı gibi herhangi bir sorumluluk altında tutulamaz.
- Gemi yolculuğu sırasındaki alacağınız akşam yemeklerinden 2'si resmi akşam yemeğidir ve burada yemek isteyen her

erkek yolcumuzun yanında en az bir adet takım elbise, bayanların da en az 1 adet gece elbisesi bulundurmak zorundadırlar.

- GEMİ ŞİRKETİ VE KAPTAN TURDAN ÖNCE YA DA TUR ESNASINDA ROTA VE LİMANLARDAKİ SAATLERDE DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKINI SAKLI TUTMAKTADIR.
- Program akışında belirtilen içerikler örnek amaçlıdır. Operasyon acentesi tur içeriklerini değiştirme hakkını saklı tutar.
- Gemi seyahati esnasında grubumuzun akşam yemek alacağı restoran ve masalar gemi şirketine bağlı olarak genellikle önceden belirlenmiş ve isimlere göre numaralandırılmış olup bazı gemi şirketlerinde ise açık oturum şeklinde olacaktır.Masaları önceden belirlenmiş gemilerde alınacak ilk gün akşam yemeğinden son akşam yemeğine kadar herkes daha önceden belirlenen masalarda oturacak olup arzu eden misafirler yemeklerini geminin başka restoranlarında da gemi yetkili personelinin ayarlamasına bağlı olarak alma hakkına da sahiptirler.
- Gemiye check-in esnasında istisnasız her yolcunun (çiftlerde sadece 1 kişi) kabin anahtarları alınırken gemi resepsiyonuna kredi kartını ibraz etmesi veya nakit depozit yatırması gerekmektedir. Bu ibraz sonucunda her kredi kartından ortalama 300 euro provizyon çekimi yapılacaktır. Bunun nedeni sizler gemiye check-in yaptıktan sonra seyir esnasında gemi içinde yapacağınız harcamalar içindir. Gemi içindeki harcamalarınızı ise (içki, meşrubat veya alkollü içecekler için) gemi resepsiyonu tarafından sizlere verilecek olan manyetik kartlar ile yapabileceksiniz. Gemide casino haricinde hiçbir yerde nakit para geçmemektedir. Tüm harcamalarınızı odalarınızdaki televizyonlardan öğrenebilirsiniz.
- Gemi seyahatimizin başlangıcında grubumuzun tüm valizleri için belirli renklerde valiz etiketleri gemi biletiniz ile sizlere ulaştırılacaktır. Cruise limanında bu etiketleri valizlerinize takmanız gereklidir.
- Valizlerinizi geminin ilk kalkış gününde akşam geç vakite kadar kamaralarınıza gelmeyebilir. Bu yoğunluk ve kalabalıktan kaynaklanan ve kesinlikle geminin sorumluluğunda olan bir durumdur. Onun için gemiye bineceğiniz ilk gün elzem olan ihtiyaçlarınızı küçük bir el çantasına koyup yanınıza almanızda fayda vardır.
- Geminin kalkış saatlerine kesinlikle riayet edilmesi gerekmektedir. Limanlarda gemimizin kalkış saatinden en geç 60 dakika önce gemiye giriş yapılması gerekir. Aksi takdirde gemiye giriş yapamayabilirsiniz. Böyle bir durumdan da acentemiz sorumlu olmayacaktır.
- Gemi seyahatimizin sonunda ise valizlerinizi toplayarak bir gece önceden kabinlerinize daha önceden bırakılacaketiketleri takarak saat 00.00'a kadar kabin kapılarınızın önüne bırakmanız gerekmektedir. Gemiden çıkış işlemlerimizin ardından grubumuzun valizlerinin olduğu istasyondan valizlerini alacaktır. HER BİR MİSAFİRİMİZİN KENDİ VALİZİNİ DOKUNARAK VE KONTROL EDEREK ALMASINI ÖNEMLE RİCA EDERİZ.
- Süresi olmasına rağmen 10 yıldan eski olan pasaportlar ile yurtdışına çıkış gerçekleştirilmemektedir.
- Pasaportunuzun süresi tur bitiş tarihi itibari ile minimum 6 ay geçerliliği bulunması gerekmektedir.
- Pasaportunuz yırtık ve yıpranmamış olması gerekmektedir.
- Her program için ilgili vize işlemleri satış acentesi ve yolcu sorumluluğundadır. İlgili tur için hangi vizenin gerekli olduğu o turun programından öğrenebilirsiniz.
- TÜM MİSAFİRLERİN GİDİŞ DÖNÜŞ UÇAK BİLETLERİ, GEMİ BİLETLERİNİ YANLARINDA BULUNDURMALARI GEREKMEKTEDİR.
- Misafirlerimizin cep telefonlarını yurtdışı kullanıma açtırmalarını öneririz.
- Gemilerde genelde yüzdüğü bölgeye göre Euro veya USD para birimleri kullanılmaktadır. Geminin ilk günü gemide
- bulunan otomatlardan oda hesabınıza nakit ve kredi kartı ile depozito yatırabilirsiniz.
- Tüm programlar için min. Katılım sayısı 20 kişi (10 kabindir) Operasyon acentesi çoğunluk sağlanmadığı taktirde 1 ay öncesinden turu iptal etme hakkını saklı tutar. Misafire alternatif bir program önerebilir.
- İptal koşulları her program için ayrı ayrı ilgili programın içeriğinde bildirilmiştir.
- Tur esnasında gemi çalışanlarına fiziksel şiddet ve hakaret eden misafirlerimizi gemi kaptanı gemiden

TUR KATILIM KOŞULLARI

Turlarımıza katılmadan önce lütfen aşağıdaki şartları dikkatlice okuyunuz.

- **Aracılık Hizmeti:** Epsilam Turizm, hava yolu şirketleri ile yolcular arasında aracı konumundadır ve 28.09.1955 tarihli Lahey Protokolü'ne tabidir. Uçuş saatleri önceden değişiklik gösterebilir; bu nedenle hareket tarihlerinden **48 saat önce** uçuş saatlerinin teyit edilmesi gerekmektedir. Uçağın iniş yaptığı şehre bağlı olarak tur güzergahlarında değişiklikler olabilir.
- **Uçuş Bilgileri:** Uçuş saatleri ve olası değişiklikler hakkında acentemizden veya satış temsilcinizden bilgi alabilirsiniz. Hava yolu şirketleri tarafından yapılabilecek saat değişiklikleri ve gecikmelerden Epsilam Turizm sorumlu tutulamaz. Zorunlu hallerde, tur güzergahını içeriği aynı kalmak koşuluyla değiştirme hakkımız saklıdır. Şehir tanıtım turları, varış saatine bağlı olarak bir sonraki güne ertelenebilir.
- **Check-in ve Boarding İşlemleri:** Uçaklı turlara katılan misafirlerimiz, check-in ve boarding işlemlerini uçuş öncesinde havaalanındaki ilgili hava yolu kontuarlarından veya hava yolu şirketlerinin internet sitelerinden online olarak yapmakla yükümlüdür. Son dakika rötarları ve kapı değişiklikleri havaalanlarında sesli anonslarla ve bilgi panolarında duyurulmaktadır; bu bilgilerin takibi misafirlerimizin sorumluluğundadır.
- **Havaalanında Hazır Bulunma:** Epsilam Turizm tarafından belirtilen saatlerde havaalanında hazır bulunmayan, check-in ve boarding işlemlerini zamanında yapmayan veya uçağa binmeyen misafirlerin uçuşu gerçekleştirememelerinden acentemiz sorumlu değildir. Uçağı kaçıran misafirlerin tura dahil olabilmeleri için gereken ek ulaşım ve transfer masrafları kendilerine

aittir.

- **Program Değişiklikleri:** Programda belirtilen geziler, zorunlu hallerde farklı günlerde yapılabilir. Dahil olan öğle ve akşam yemekleri, gerekli görüldüğünde veya uçuş saatlerindeki değişiklikler nedeniyle acentemizin belirlediği restoranlarda sunulabilir.
- **Panoramik Şehir Turları:** Panoramik şehir turları, şehirlerin tanıtımı için düzenlenen yaklaşık 2-3 saatlik turlardır. Şehir ve ekstra turlar, içeriği değişmemek şartıyla farklı günlerde düzenlenebilir. Ekstra tur fiyatları, içerik ve katılımcı sayısına göre değişiklik gösterebilir. Yerel otoriteler tarafından izin verilmeyen veya hava şartları nedeniyle yapılamayan turlardan Epsilam Turizm sorumlu değildir.
- **Ekstra Turlar:** Ekstra turlar, yeterli katılım olmaması halinde iptal edilebilir. Bu durumda Epsilam Turizm sorumlu tutulamaz. Yol üzerinde yapılan ekstra turlara katılmak istemeyen misafirler, rehberimizin yönlendireceği dinlenme alanlarında beklemeyi kabul etmiş sayılırlar.
- **Kişisel Eşyalar:** Misafirlerimizin şahsi eşyaları, çantaları ve valizleri kendi sorumluluklarındadır. Unutulan, kaybolan veya çalınan eşyalardan Epsilam Turizm sorumlu değildir. Bulunan eşyaların misafirlere ulaştırılması sırasında oluşacak masraflar kendilerine aittir.
- **Konaklama:** Epsilam Turizm, kategorisi aynı kalmak kaydıyla otel isimlerini değiştirme hakkını saklı tutar. Üç kişilik odalarda ilave yatak uygulaması yapılabilir ve bu yataklar standart yataklardan küçük olabilir. Misafirlerimiz, bu durumu kabul etmiş sayılırlar. Çocuk indirimleri, çocukların iki yetişkinle aynı odada konaklaması durumunda geçerlidir.
- **Yemekler:** Otellerde sunulan kontinental kahvaltılar genellikle tereyağı, reçel veya bal, ekmek, çay veya kahve ve meyve suyundan oluşur. Grup kahvaltıları ayrı bir salonda servis edilebilir.
- **Seyahat Sigortası:** Misafirlerimizin seyahat sırasında seyahat sigortalarını yanlarında bulundurmaları gerekmektedir.
- **Tur Birleşmeleri:** Turlarımız, başka acentelerin turları ile birleştirilebilir. Bu durumda misafirlerimiz Epsilam Turizm'in sorumluluğundadır.
- **Yoğun Dönemler:** Fuar, kongre, konser, etkinlik veya spor turnuvası gibi yoğun dönemlerde oteller programda belirtilen mesafelerden daha uzak olabilir. Böyle bir durumda misafirlerimize tur hareket tarihinden 15 gün önce bilgi verilecektir.
- **18 Yaş Altı Misafirler:** 18 yaş altı misafirlerimizin, ebeveynleri ile birlikte tura katılmadığı durumlarda, gerekli muvafakatnameleri seyahat sırasında yanlarında bulundurmaları zorunludur.
- **Sağlık Durumu:** Sağlık sorunları, hamilelik durumu veya sürekli kullanılan ilaçlar ile ilgili raporların seyahat sırasında misafirlerimizin yanında bulunması gerekmektedir.

Epsilam Turizm ailesi olarak, sizlere keyifli ve sorunsuz bir seyahat dileriz.

Rezervasyon ve bilgi

Tur sayfası: https://epsilamturizm.com/tour-detail/1616
WhatsApp: 0212 909 0211
Telefon: 0212 909 0211 · info@epsilamturizm.com